	Requisiti generali di fornitura	
	Mod.08.02-04	Rev. 0

REQUISITI GENERALI DI FORNITURA

Salvo quanto diversamente specificato nell'ordine di acquisto, nelle specifiche applicabili o in altra documentazione esplicitamente richiamata dall'ordine, i seguenti requisiti sono applicabili:

1. Conferma d'ordine

Entro 10 giorni dalla data dell'Ordine, il Fornitore dovrà firmare ed inviare la Conferma d'Ordine allegata allo stesso. Nel caso in cui il Fornitore non provveda a restituire la suddetta Conferma d'Ordine debitamente firmata entro il termine sopra indicato, l'Ordine sarà considerato accettato.

2. Certificato di Conformità (CoC) e tracciabilità:

Il Fornitore deve garantire la tracciabilità completa al lotto di produzione quando richiesto da Isopram s.r.l. Il fornitore deve aggiungere il Certificato di conformità (CoC) alla spedizione incluso nell'imballo per ogni articolo ordinato.

Il certificato deve contenere almeno:

- a) nome e indirizzo del fornitore
- b) nome e indirizzo di Isopram s.r.l.
- c) numero ordine di acquisto di Isopram s.r.l.
- d) P/N (codice prodotto) del fornitore
- e) indice o revisione
- f) descrizione P/N (prodotto)
- g) numero di batch, numero di lotto o numero di serie, a seconda dei casi
- h) quantità consegnata
- i) riferimento a eventuali non conformità, se applicabile
- j) dichiarazione che gli articoli consegnati, ad eccezione degli scostamenti sopra elencati, sono conformi alle specifiche tecniche del contratto/ordine, e dopo la verifica e il controllo finale soddisfano completamente i requisiti specifici, la documentazione, gli standard e le normative applicabili
- k) data di rilascio del CoC
- l) nome, funzione e firma del rappresentante autorizzato al controllo qualità

Nel caso in cui manchi il CoC o altra documentazione attestante la conformità del prodotto eventualmente richiesta nell'ordine di acquisto (per es. Test Report), Isopram s.r.l. può restituire la spedizione o eseguire i test di prova necessari per conto del fornitore addebitando i relativi costi.

Nel caso in cui il fornitore non sia il produttore, una copia del certificato originale del produttore deve essere unita alla dichiarazione del fornitore, inclusa la copia dei CoC da tutti i distributori intermedi.

In nessun caso il fornitore deve modificare il contenuto del CoC del produttore originale.

3. Termini di consegna e trasporto

I termini di consegna indicati esplicitamente nell'ordine o tacitamente accettati dal fornitore si intendono impegnativi. Nel caso in cui le tempistiche confermate non possano essere rispettate, anche per una sola parte dell'ordine, il Fornitore dovrà darne tempestiva informativa per iscritto a Isopram s.r.l.

L'imballaggio, a cura del Fornitore, deve essere fatto a regola d'arte al fine di evitare perdite, cadute accidentali o danni a persone e/o cose durante il trasporto e le attività di carico e scarico. Il fornitore si impegna a tenere indenne e manlevata Isopram s.r.l. da ogni danno occorso in relazione all'imballaggio.

4. Shelf Life e articoli a vita limitata

Ove applicabile gli articoli devono essere forniti con una vita commerciale residua superiore almeno al 85%, se non diversamente concordato o indicato nei requisiti.

5. Materiali consegnati in eccedenza

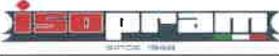
Isopram s.r.l. non assume responsabilità di sorta per i materiali forniti in eccedenza sui quantitativi di cui alla presente ordinazione, anche nel caso in cui fossero stati introdotti nei suoi magazzini. Isopram s.r.l. avrà pertanto la facoltà di restituire detti quantitativi al fornitore a spese e rischio di questi. La tolleranza di accettazione dei materiali consegnati in eccedenza è meno 0 +10%.

6. Garanzia di buon funzionamento

Vizi e difetti della merce consegnata saranno sempre denunciati per iscritto al fornitore. Il reclamo relativo a tali difetti potrà sempre essere invocato da parte di Isopram s.r.l. in qualunque momento posteriormente alla ricezione della merce anche se la medesima fosse già stata rivenduta al Cliente finale.

Per ogni rilievo, Isopram s.r.l. potrà addebitare al Fornitore le penali per la gestione documentale di tali difformità previste dai paragrafi successivi, fatto salvo ogni altro diritto.

Nel caso di scarto Isopram s.r.l. procederà a :

	Requisiti generali di fornitura	
	Mod.08.02-04	Rev. 0

- dar comunicazione al fornitore dello scarto e chiedere che esso lo stesso ponga rimedio nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 5 giorni dalla comunicazione, ai vizi, difetti, irregolarità, mancanze di qualità e/o difformità segnalate, con la sostituzione dei componenti. Isopram s.r.l. potrà, inoltre, addebitare a fornitore eventuali costi dovuti a fermo produzione.

Nel caso di necessità di riparazione o rilavorazione a:

- chiedere la riparazione o rilavorazione nel più breve tempo possibile entro e comunque non oltre 5 giorni dalla comunicazione. Ove il fornitore non sia in grado di reagire nei tempi richiesti Isopram s.r.l. potrà procedere direttamente o affidare la lavorazione a terzi o addebitando al Fornitore ogni costo, spesa e/o danno subito che sarà congruito in buna fede tra le parti.

7. Personale del fornitore

7a. il personale del fornitore che esegue lavori che incidono sulla sicurezza e sulla conformità ai requisiti del prodotto deve essere competente sulla base di adeguata istruzione, formazione, abilità ed esperienza. Il fornitore deve mantenere il livello previsto di competenza, formazione e consapevolezza per tutto il personale che svolge lavori per Isopram s.r.l.

7b. Il personale deve essere consapevole del proprio contributo alla conformità del prodotto o del servizio, alla sicurezza del prodotto e all'importanza del comportamento etico. I fornitori garantiranno la sicurezza del prodotto rispettando le pratiche standard e aderendo ai requisiti per gli articoli critici, caratteristiche chiave e requisiti speciali. I fornitori devono impegnarsi verso standard di etica e condotta aziendale rispettando tutti i regolamenti e le politiche.

8. Materiali Acquistati dal Fornitore

Il Fornitore, ad eccezione dei materiali in conto lavoro, dovrà acquistare tutti i materiali necessari alla fabbricazione dei Prodotti secondo le specifiche tecniche e di qualità previste dalla documentazione **Isopram s.r.l.**

In caso di ritardata consegna Isopram s.r.l. potrà applicare al Fornitore una penale pari al 2% del valore della Fornitura in ritardo, per ogni settimana di ritardo successiva al periodo di franchigia di due settimane, fino al raggiungimento del 10% del valore totale dell'Ordine.

9. Produzione su disegni, specifiche o modelli

Modelli, specifiche o proprietà intellettuale dei clienti di Isopram s.r.l. o dei loro licenzianti non possono essere copiati dal fornitore o trasmessi ad altre persone o utilizzati dal fornitore stesso per scopi diversi dall'effettuazione della fornitura.

10. Parti contraffatte

Il venditore deve stabilire e mantenere attivo un processo di prevenzione delle parti/ materiali contraffatti e assicurare che essi non siano consegnati all'acquirente. Lo scopo di tale processo deve essere quello di sviluppare solide procedure atte a impedire la consegna di parti contraffatte e che prodotti identificati come contraffatti o sospetti di essere tali siano nuovamente immessi nella catena di fornitura.

11. Richieste di concessione

Tutte le deviazioni dai requisiti/specifiche devono essere comunicate per iscritto a Isopram s.r.l. prima della spedizione, anche se approvate/concesse dal cliente di Isopram s.r.l. La spedizione rimarrà in sospeso finché Isopram s.r.l. avrà definito le azioni del caso.

12. Gestione delle modifiche

Qualora le caratteristiche del prodotto, i processi di produzione, i principali fornitori, gli stabilimenti o gli impianti di produzione abbiano subito modifiche che possono avere impatto sul prodotto dall'ultima spedizione, Isopram s.r.l. deve essere informata per iscritto prima della spedizione. Il fornitore procederà alla spedizione solo dopo approvazione scritta di Isopram s.r.l.

13. Diritto di accesso

I rappresentanti di Isopram s.r.l., dei suoi Clienti e delle autorità competenti avranno il diritto di accedere a tutte le strutture dei fornitori ed eventuali sub-fornitori coinvolti nell'ordine e a tutte le registrazioni applicabili al fine di verificare qualsiasi aspetto della conformità della fornitura ai requisiti di qualità, progettazione e/o contrattuali. Tale indagine non scarica il fornitore/produttore dalla sua responsabilità di consegnare i prodotti in tempo utile e nel rispetto dei requisiti contrattuali concordati. Il risultato della verifica non solleva inoltre il fornitore dalle proprie responsabilità nel caso in cui i prodotti siano successivamente riscontrati inaccettabili da Isopram s.r.l. o dal suo Cliente.

14. Subfornitori

I requisiti citati nei documenti di acquisto, applicabili ai sub-fornitori / subappaltatori, devono essere loro trasferiti a cura del fornitore, comprese le caratteristiche chiave ove applicabile.

	Requisiti generali di fornitura	
	Mod.08.02-04	Rev. 0

15. Monitoraggio dei fornitori

I fornitori esterni sono valutati periodicamente da Isopram s.r.l. sia per la conformità (di prodotto, processo e/o servizio) sia per la puntualità delle consegne. Se applicabile, i fornitori esterni che non soddisfano le prestazioni attese saranno sottoposti a un'azione correttiva e potranno essere retrocessi nello stato "Non Approvato".

16. Documenti di produzione e controllo

Ove applicabile, la scheda tecnica di produzione deve essere resa disponibile a Isopram s.r.l. o al suo Cliente su richiesta.

17. Informazioni documentate

Salvo diversa indicazione, il fornitore deve controllare le informazioni documentate atte a dimostrare la conformità ai requisiti e conservare tali informazioni documentate per l'intera vita del prodotto (LoP). Le informazioni documentate conservate come prova di conformità devono essere protette da alterazioni involontarie. Quando le informazioni documentate sono gestite elettronicamente, devono essere definiti i processi di protezione dei dati (ad es. protezione dalla perdita, modifiche non autorizzate, alterazioni involontarie, corruzione, danni fisici). Qualsiasi perdita, alterazione o distruzione di tali registrazioni di qualità deve essere segnalata tempestivamente a Isopram s.r.l.

18. Controllo del prodotto non conforme e attività post consegna

Qualora il fornitore rilevi Non Conformità o problemi di varia natura relativi al prodotto già consegnato dovrà intraprendere misure appropriate alla situazione, inclusi un'immediata comunicazione a Isopram s.r.l., indagini e relazioni. A tal fine il fornitore dovrà preventivamente aver implementato un sistema di tracciabilità adeguato alla tipologia di fornitura. Il Fornitore deve comunicare a Isopram s.r.l. qualsiasi Non Conformità relativa al prodotto e notificare gli escapes entro 24 ore dalla loro rilevazione. Il riferimento unico per questo tipo di comunicazioni è la Funzione Qualità Isopram s.r.l.

